

Artikel 1 - Toepassingsgebied van de algemene verkoopvoorwaarden

De huidige algemene voorwaarden worden toegepast bij elke reservering van een verblijf. Ze maken integraal deel uit van elk contract tussen de camping en zijn klanten.

Elke klant erkent deze algemene voorwaarden te hebben gelezen voorafgaand aan elke reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor elke persoon die aan het verblijf deelneemt.

In overeenstemming met de geldende wetgeving worden deze algemene voorwaarden ter informatie aan alle klanten ter beschikking gesteld voordat een contract van reservatie voor een verblijf wordt afgesloten. Ze kunnen ook worden verkregen op eenvoudig schriftelijk verzoek aan het hoofdkantoor van de vestiging.

Artikel 2 - Boekingsvoorwaarden

2.1 Prijzen en betaling

Elk verhuur is persoonlijk en kan niet worden doorgegeven. Het verhuur wordt pas effectief na ontvangst van de aanbetaling en bevestiging van het verblijf door Camping le Rocher de la cave.

De prijs van het verblijf wordt aangegeven in euro, inclusief BTW. De aandacht van de klant wordt gevestigd op het feit dat de toeristenbelasting niet bij de prijs is inbegrepen. Het verbruik van water, gas en elektriciteit is in de prijs inbegrepen. De camping behoudt zich het recht om de prijzen te wijzigen. De facturering voor verblijven is gebaseerd op de tarieven die van kracht waren op het moment van de boeking. Aanbiedingen en acties hebben geen terugwerkende kracht en kunnen niet met elkaar worden gecombineerd.

De tekstplannen en foto's zijn indicatief en hebben geen contractuele waarde. De lay-outs en kenmerken van de onderdelen kunnen per model verschillen. De reservering wordt gemaakt op basis van de beschikbaarheid van de camping en de wensen van de klant.

Bedrag van de aanbetaling: 25% van het totale bedrag van het verblijf te betalen bij boeking. Het saldo van het verblijf dient bij aankomst te worden betaald.

Het aantal personen mag niet groter zijn dan het aantal vermeld in het type accommodatie. In het geval van een overschrijding, heeft de camping het recht om elke extra persoon te weigeren. Wel kan de huurder met toestemming van de camping op dezelfde plaats een tent opzetten. Deze extra persoon moet het bijbehorende tarief betalen.

Bij boeking of bij aankomst op de camping dienen alle personen bij de receptie aangegeven te worden.

2.2 Wijziging van reservering

Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek wordt geen korting gegeven. Bij een vertraging van meer dan 24 uur en bij gebreke van een schriftelijk bericht is de reservering ongeldig, de aanbetaling wordt ingehouden door de campingdirectie en de camping kan de accommodatie of kampeerplaats ter beschikking stellen.

2.3 Annulering

Annulering van het verblijf dient schriftelijk (post of e-mail) te gebeuren. Bij elke annulering die meer dan 45 dagen voor de startdatum van het verblijf wordt ontvangen, wordt de aanbetaling terugbetaald (de administratiekosten worden door de camping ingehouden).

In geval van een besluit van de overheid tot lock-down, reisverbod of administratieve sluiting, zijn de bovenstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing tot de dag van aankomst.

2.4 Intrekking

De wettelijke bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht bij verkoop op afstand waarin de consumentenwet voorziet, zijn niet van toepassing op toeristische diensten (artikel L.121-20-4 van de consumentenwet). Voor elke reservatie van een verblijf op de camping heeft de klant dus geen enkel herroepingsrecht.

Artikel 3 - Verloop van het verblijf

3.1 Aankomsten en vertrekken

Verhuur in het hoogseizoen (zie prijzenpagina) gaat van woensdag of zaterdag tot woensdag of zaterdag. Buiten het hoogseizoen is het mogelijk om per nacht of in het weekend te huren.

Voor de kampeerplaatsen: aankomst vanaf 12.00 uur, vertrek voor 12.00 uur.

Voor de accommodaties: aankomst is vanaf 16.00 uur, vertrek voor 10.00 uur.

Elke ontevredenheid over de staat van reinheid of de algemene staat van de huur moet uiterlijk 24 uur na aankomst worden gemeld, zodat deze kan worden verholpen. Geen enkele klacht is meer dan 24 uur na de dag van aankomst ontvankelijk.

3.2 Waarborg

Op de dag van aankomst wordt een borg van 260 euro gevraagd voor accommodatie en schoonmaak. Het bedrag wordt binnen zeven dagen na uw vertrek, na inventarisatie, aan u terugbetaald. De facturering van eventuele schade zal worden toegevoegd aan de prijs van het verblijf, evenals de schoonmaakkosten van 60€ als u de accommodatie niet in perfecte staat achterlaat. Indien u niet bij de inventarisatie aanwezig kunt zijn, sturen wij u een brief met het inventarisatierapport en afhankelijk hiervan krijgt u uw borg terug.

3.3 Vertrek

Elk verzoek om uw verblijf te verlengen moet ten minste 24 uur voor de geplande vertrekkdatum worden ingediend en door de camping worden geaccepteerd.

3.4 Bezoekers

Bezoekers worden geaccepteerd onder de verantwoordelijkheid van hun gastheer. Ze moeten parkeren op de buitenparkeerplaats en zich melden bij de receptie.

3.5 Dieren

Huisdieren (behalve honden van categorie 1 en 2) zijn gratis toegestaan op de camping. Ze moeten aan de leiband worden gehouden, getatoeëerd/gechipt en ingeënt zijn.

Het vaccinatierapport is verplicht en moet up-to-date zijn.

3.6 Reglement van orde

Alle kampeerders zijn verplicht het reglement van orde van de camping te respecteren, het reglement van orde is weergegeven bij de receptie. Alle kampeerders zijn verantwoordelijk voor eventuele overlast die veroorzaakt wordt door mensen die bij hen verblijven. Een duidelijke niet-naleving het reglement van orde kan leiden tot uitsluiting van de kampeerder.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

De Camping wijst elke verantwoordelijkheid af voor schade aan de uitrusting van de camper-caravaneer die door hemzelf is veroorzaakt. Een aansprakelijkheidsverzekering voor uw apparatuur is verplicht.

Artikel 5 - Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht en elk geschil met betrekking tot de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de Tribunal de Grande Instance of de Rechtbank van Koophandel van Périgueux (24). In geval van een geschil vragen wij u om onmiddellijk de receptie van de camping te informeren, die zal proberen een oplossing te vinden. Als het geschil aanhoudt, heeft elke klant de mogelijkheid om binnen maximaal één jaar kosteloos contact op te nemen met de consumentenombudsman. De contactgegevens van de mediator zijn; contact@medicys.fr, het formulier dat moet worden ingevuld op de website www.medicys.fr, het postadres 73 boulevard de Clichy 75009 Parijs of per telefoon 01 49 70 15 93.